

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

L'attività dell'organizzazione si basa su principi ispiratori che rappresentano il riferimento per la fissazione di obiettivi di miglioramento.

Tali principi, di seguito descritti, sono i punti di forza dell'organizzazione e si basano sull'interpretazione delle aspettative della clientela e delle altre parti interessate:

1. Qualità intesa come:

- Rapidità negli interventi,
- Affidabilità nella data di consegna,
- Prezzi in linea con l'andamento del mercato,
- Vasta gamma di servizi offerti,
- Chiarezza e Trasparenza nel rapporto con il cliente,
- Costante monitoraggio della soddisfazione del cliente per migliorare il servizio e cogliere nuove opportunità,
- Gestione dei disservizi che si possono manifestare attraverso la rilevazione di reclami della clientela;

2. Valorizzazione e tutela delle risorse umane intesa come:

- Formazione continua del personale,
- Coinvolgimento e partecipazione di tutti al processo di miglioramento,
- Predisposizione, verifica e continuo aggiornamento degli ambienti di lavoro per garantirne la conformità ai requisiti di SSL,
- Predisposizione e manutenzione degli impianti, macchine ed attrezzature per garantire la loro efficienza ai fini della sicurezza sul lavoro e della tutela ambientale;

3. Efficienza interna e miglioramento continuo intesa come:

- Monitoraggio ed analisi degli indicatori del sistema di gestione per la qualità,
- Diminuzione degli sprechi di tempo e risorse,
- Diminuzione della produzione di rifiuti, scarichi idrici ed emissioni in atmosfera,
- Analisi e gestione delle non conformità rilevate per la pianificazione di azioni di correzione e di prevenzione.

Il miglioramento sistematico, basato sull'ascolto del cliente e delle parti interessate, deve pertanto essere il punto di riferimento per tutte le attività svolte dal personale.

Il Piano di Miglioramento stabilito dalla Direzione sull'organizzazione, coerentemente con la presente Politica, specifica gli obiettivi, i responsabili del raggiungimento ed i termini temporali.

27.12.2013



IL PRESIDENTE