

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

L'attività dell'organizzazione si basa su principi ispiratori che rappresentano il riferimento per la fissazione di obiettivi di miglioramento, tra cui la garanzia di luoghi di lavoro sicuri, della prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e della tutela dell'ambiente.

Tali principi, di seguito descritti, sono i punti di forza dell'organizzazione e si basano sull'interpretazione delle aspettative della clientela e delle altre parti interessate:

1. Qualità intesa come:

- Rapidità negli interventi,
- Affidabilità nella data di consegna,
- Prezzi in linea con l'andamento del mercato,
- Vasta gamma di servizi offerti,
- Chiarezza e Trasparenza nel rapporto con il cliente,
- Costante monitoraggio della soddisfazione del cliente per migliorare il servizio e cogliere nuove opportunità,
- Gestione dei disservizi che si possono manifestare attraverso la rilevazione di reclami della clientela;

2. Valorizzazione e tutela delle risorse umane intesa come:

- Formazione continua del personale,
- Riduzione degli infortuni e delle malattie professionali,
- Coinvolgimento e partecipazione di tutti al processo di miglioramento,
- Predisposizione, verifica e continuo aggiornamento degli ambienti di lavoro per garantirne la conformità ai requisiti di SSL,
- Predisposizione e manutenzione degli impianti, macchine ed attrezzature per garantire la loro efficienza ai fini della sicurezza sul lavoro e della tutela ambientale;

3. Efficienza interna e miglioramento continuo intesa come:

- Monitoraggio ed analisi degli indicatori del sistema di gestione per la qualità,
- Diminuzione degli sprechi di tempo e risorse,
- Azioni di miglioramento a seguito dell'analisi del contesto e della valutazione dei rischi e delle opportunità;
- Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali relative agli aspetti diretti e indiretti della propria attività lavorativa e dei propri processi e prodotti, attraverso l'attuazione e il mantenimento di un sistema di gestione ambientale tenuto conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell'attività svolta;
- Analisi e gestione delle non conformità, compresi gli infortuni e i mancati infortuni, rilevate per la pianificazione di azioni di correzione e di prevenzione

Il miglioramento sistematico, basato sull'ascolto del cliente e delle parti interessate, deve pertanto essere il punto di riferimento per tutte le attività svolte dal personale.

Il Piano di Miglioramento stabilito dalla Direzione sull'organizzazione, coerentemente con la presente Politica, specifica gli obiettivi, i responsabili del raggiungimento ed i termini temporali.

22/09/2017

IL PRESIDENTE

